

Arbeitslos?

Bloß nicht den Kopf in den Sand stecken!

Heike Krosch (44) musste von Hartz IV leben

„Eine clevere Idee hat mich gerettet“



▲ Wer im Raum Neuss einen Senioren-Service sucht, kann sich an Heike wenden: www.heike-hilft.de

Wenn Heike aus dem nordrheinwestfälischen Neuss auf ihren Terminkalender sieht, ist sie zufrieden. „Mein Senioren-Service brummt“, strahlt sie, packt ihre Handtasche, viele Zettel, die Autoschlüssel und düst los.

Erst besucht sie Frau Herrmann. Die alte Dame braucht einen neuen Personalausweis und muss zum Einwohnermeldeamt. Allein traut sie sich das nicht mehr zu. Aber mit Heike macht ihr der Ausflug sogar Spaß. Anschließend versorgt Heike bei den Müllers zwei Katzen und ein Meerschweinchen. Das Ehepaar wollte sich ein paar Urlaubstage gönnen. Danach holt Heike für ihre gehbehinderte Kundin Hildegard (70) Medikamente aus der Apotheke ab und verbringt den Rest des Tages im Schreibwarengeschäft Wie-

gand. „Ich helfe dem älteren Inhaber-Paar im Verkauf und kümmerge mich ums Sortiment.“ Heike freut sich, wenn sie viel um die Ohren hat. „Auf Dauer nur zu Hause rumsitzen ist nichts für mich“, sagt sie. Dabei hat ihr vor gar nicht allzu langer Zeit genau dieses Schicksal gedroht. Nach einer längeren Erzie-

„Ständig bekam ich nur Absagen“

lungspause wollte sie zurück in den Job. „Doch da war nichts zu machen“, erklärt die Arzthelferin. „Ich habe 70 Bewerbungen geschrieben. Leider hagelte es nur Absagen.“ Als ob das nicht schon schlimm genug wäre, verlor auch noch ihr Mann seinen Job. „Am Ende fanden wir uns beide in Hartz IV wieder.“ Eine



Immer auf Achse: Heike war für ihre gehbehinderte Kundin Hildegard (70) in der Apotheke

lange Durststrecke folgte, doch Heike rappelte sich wieder auf. „Ich belegte ein Existenzgründerseminar und baute mit dem Fördergeld den Senioren-Service auf. Diese Idee hatte ich schon länger“, erzählt sie.

Die Investition hat sich gelohnt. Heike hat jede Menge Aufträge. „Das macht mich stolz“, sagt sie. Die schönste Nachricht: Auch ihr Mann fand endlich wieder eine Anstellung!